



Algemene voorwaarden van De Zwemschool De Oceaan

Algemeen

- Deze door Zwemschool De Oceaan opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op Zwemschool De Oceaan .
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Zwemschool De Oceaan en de ouders van een kind en ook voor de volwassenen die op zwemles willen of zwemtraining, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Zwemschool De Oceaan uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.
- De algemene voorwaarden zijn nader te raadplegen op de website:
[zwemschooldeoceaan.nl/algemene voorwaarden](http://zwemschooldeoceaan.nl/algemene-voorwaarden)
- **Zwem Activiteiten voor kinderen en volwassenen (vrouwen , mannen)**

Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de **ENVOZ internationaal erkende zwemdiploma's** uit en verzorgt vakopleidingen voor de Zwembranche.

Organisatie Zwemschool De Oceaan .

Inschrijving:

- Inschrijving kan zowel schriftelijk als online geschieden. Online inschrijvingen kunnen via het inschrijfformulier op de website:
<https://www.zwemschooldeoceaan.nl/inschrijfformulier/>
- De inschrijfkosten bedragen 35 euro. Er is geen restitutie mogelijk van de Inschrijfkosten.
- Kinderen vanaf 3 jaar kunnen worden ingeschreven. Is er sprake van een wachtlijst op het moment, dan zult u telefonisch of per mail op de hoogte gebracht worden zodra er plek beschikbaar is voor uw kind.

Turbo zwemlessen

- De kosten voor alle turbozwemmen zijn éénmalig. U krijgt daarbij een diplomagarantie voor een periode van minimaal 8 weken en maximaal 6 maanden. (Geldt voor de diploma's A,B of C, zwemvaardigheden en het lange afstandszwemmen) De zwemvaardigheden en het lange afstandszwemmen ligt aan het niveau van de deelnemer.
- Bij het missen van maximaal 7 lessen komt de bovengenoemde garantie te vervallen.
- *Dit is met uitzondering van langdurige afwezigheid door ziekte.*
- De kosten zijn exclusief administratiekosten
- De kosten zijn exclusief kosten voor het afzwemmen. Deze zijn bij het afzwemmen voor iedere diploma verschuldigd.

Reguliere lessen

- Reguliere lessen duren 45 minuten per les. Deze kosten 13,75 euro per les.

Zomercursus (indien aangeboden)

- De kosten voor turbozwemmen in de zomervakantie zijn éénmalig. U krijgt daarbij een diploma garantie voor een periode van maximaal 4 weken .
Voor de weekcursus wordt per week betaald en als de kinderen niet klaar zijn voor de afzwemmen kunnen ze extra nodige dagen zwemmen en ouders betalen per dag los.

- **Verzuim**

- Alle zwemlessen dienen 24 uur van te voren te worden afgemeld via WhatsApp bericht en per mail . U krijgt een bevestiging van deze afmelding. Deze bevestiging is tevens het afmeldingsbewijs. *Manieren van verzuim? Hoeft niet perse genoemd te worden in AV.*
- Indien de zwemlessen tijdig zijn afgemeld, is er een mogelijkheid deze lessen in te halen. Van deze mogelijkheid mag u binnen de periode inhalen en 8 keer per jaar gebruik maken.
- Indien de lessen niet 24 uur van te voren zijn afgemeld, vervallen deze lessen.
- Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, kunnen in overleg worden ingehaald.
- Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte (langer dan 2 weken), dient u een doktersverklaring te overleggen. *In dergelijke gevallen kan er een regeling worden getroffen.*
- Indien er lessen uitvallen vanuit Zwemschool De Oceaan , kunnen deze lessen worden ingehaald.
- Zwemschool De Oceaan is gemachtigd om de tijden van de zwemlessen te wijzigen.

Betalingen

- Betalingen dienen voor aanvang van de zwemles te worden voldaan.
- Betalingen van turbozwemmen kunnen in twee termijnen worden voldaan. *Het tweede termijn dient uiterlijk binnen 6 weken na aanvang van de lessen worden gedaan.*
- De actuele tarieven kunnen gezonden worden
- Alle zwemtarieven op de website zijn exclusief inschrijf- en afzwemkosten.
- Indien er geen (tijdige) betaling is ontvangen door Zwemschool De Oceaan , is Zwemschool De Oceaan gemachtigd om een incassobureau in te schakelen. Incassokosten worden bij u in rekening gebracht.
- Uitsluiting van deelname aan de zwemles kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Zwemschool De Oceaan zijn bijgeschreven.

Opzegging en restitutie

- Opzegging van de zwemlessen dient ten allen tijden schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Opzegging dient minimaal 1 zwemperiode voor het einde van de vervaldatum te geschieden.
- Er vindt nimmer restitutie van gelden plaats.

Verlenging

- Het lidmaatschap wordt tot wederopzegging ieder kwartaal verlengd.

Aansprakelijkheid

- Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan Zwemschool De Oceaan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- De totale aansprakelijkheid van Zwemschool De Oceaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemschool De Oceaan verzekerde bedrag.
- Iedere aansprakelijkheid van Zwemschool De Oceaan voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Hieronder dient ook te worden verstaan: A. Het zoekraken, verwisselen, beschadigen of voor diefstal van eigendommen van bezoekers. B. Materiële en immateriële schade die op enigerlei wijze voortvloeien uit het gebruik of het betreden van het zwembad.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Zwemschool De Oceaan meldt.

Zwemnormen en veiligheid

- Zwemschool De Oceaan diplomeert volgens de normen van de NRZ-Zwem ABC, ENVOZ EN [SZNH](#)
- Voor het afzwemmen zullen leerlingen geselecteerd worden voor het proefzwemmen op basis van hun niveau. Tijdens het proefzwemmen worden beoordeeld of de leerling voldoet aan de normen voor het diploma. Indien de leerling voldoet aan alle gestelde normen dan mag er worden afgezwommen.
- Zwemschool De Oceaan spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.

- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Zwemschool De Oceaan is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

Klachten en geschillen

- Klachten kunt u schriftelijk melden aan Zwemschool De Oceaan (adres: Sporadenlaan 41 , 1060 ML Amsterdam). Deze klachten kunnen tevens per email worden gemeld (e-mailadres : info@zwemschooldeoceaan.nl)
- Alle geschillen tussen Zwemschool De Oceaan en u vallen onder het Nederlands recht
- Alle geschillen tussen Zwemschool De Oceaan en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is.

Privacybescherming

- Persoonsgegevens worden door Zwemschool De Oceaan alleen gebruikt voor de eigen administratie.

Slotbepalingen

- Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft u aan deze voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.
- Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden van Zwemschool De Oceaan, zijn wij gemachtigd om per direct de zwemles te beëindigen.